

## **REGULAMIN TRANSPORTU I PRZEPROWADZEK DLA OSÓB PRYWATNYCH I FIRM**

1. Czas rozpoczęcia usługi rozpoczyna się od momentu wejścia Naszych pracowników do lokalu mieszkalnego.
2. Czas zakończenia usługi kończy się w momencie wniesienia ostatniej rzeczy do lokalu mieszkalnego przez Naszych pracowników.
  - 2.1. Wyjątek stanowi usługa, która liczona jest osobno za transport + czas załadunku/rozładunku.
  - 2.2. Czas przejazdu nie jest wliczany w czas załadunku/rozładunku.
3. Nasi pracownicy zawsze wyposażeni są w podstawowe narzędzia oraz materiały potrzebne do wykonania wcześniej ustalonego wariantu przeprowadzki/transportu.
4. Na życzenie klienta Nasi pracownicy rozkręcą meble do transportu oraz ponownie zamontują w miejscu docelowym.
  - 4.1. Nasi pracownicy mogą odmówić demontażu mebli, które po ich ocenie nie będą nadawać się do ponownego montażu.
  - 4.2. Nasi pracownicy nie montują mebli, które zostały zdemontowane przez klienta.
  - 4.3. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku demontażu i ponownego montażu mebli używanych.
    - 4.3.1. Wyjątek stanowią meble nowe, które są zapakowane w fabryczne opakowanie.
5. Każdy gabaryt, którego waga przekracza 100 kg podlega indywidualnej wycenie.
  - 5.1. Jeżeli informacja o rzeczywistej wadze przedmiotu okaże się nieprawdziwa. Nasi pracownicy mogą odmówić transportu tego przedmiotu.
    - 5.1.1. Nasi pracownicy oceniają wagę przedmiotu „na oko” wyjątek stanowią przedmioty, które posiadają tabliczkę znamionową.

6. W dniu przeprowadzki/transportu meble muszą być opróżnione.
  - 6.1. Wyjątek stanowią przeprowadzki/transporty, w których klient wypożycza Nasze pojemniki transportowe dostarczane w dniu przeprowadzki/transportu.
7. Klient na początku przeprowadzki zobowiązany jest do przedstawienia wszystkich rzeczy, które będą transportowane. Jest to informacja niezbędna dla Naszych pracowników, która ma na celu zaplanowanie bezpiecznego ustawienia mienia w przestrzeni ładunkowej samochodu.
8. Nasi pracownicy ze względów bezpieczeństwa nie noszą mebli oraz innych rzeczy z osobami z poza firmy.
  - 8.1. Wyjątek stanowi wybranie wariantu PRZEPROWADZKA KIEROWCA + AUTO STANDARD lub TRANSPORT AUTO + KIEROWCA.
9. W trakcie przeprowadzki klient zobowiązany jest do samodzielnej organizacji transportu na miejsce rozładunku.
10. Nasi pracownicy nie podejmują się odłączania/podłączania kuchenek gazowych, płyt indukcyjnych oraz innych rzeczy, które wymagają posiadania odpowiednich uprawnień.
  - 10.1. Wyjątek stanowią kuchenki/płyty gazowe które zasilane są butlą propan-butan 11kg.
11. Firma Koniczynka Transport Przeprowadzki nie zobowiązuje się do utylizacji folii i innych materiałów użytych w trakcie przeprowadzki lub transporcie.
  - 11.1. Nasi pracownicy mogą pomóc wyrzucić do śmietnika będącego do dyspozycji klienta.
12. Kartony, worki oraz paczki muszą być przygotowane do transportu.
  - 12.1. Kartony i paczki zaklejone taśmą.
  - 12.2. Worki zawiązane.
13. Nasza firma w swojej ofercie posiada pojemniki transportowe, które możemy bezpłatnie wypożyczyć na czas przeprowadzki.
  - 13.1. Pojemniki wypożyczamy odpłatnie jeżeli dostarczane i odbierane są w innym dniu niż dzień przeprowadzki.
14. Na życzenie klienta po wcześniejszym zgłoszeniu jesteśmy w stanie zorganizować kartony, worki lub inne potrzebne rzeczy do przeprowadzki/transportu.
15. Firma Koniczynka Transport Przeprowadzki Łukasz Szot z siedzibą w Sosnowcu posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), a także polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności przewoźnika na sumę 40 000 zł (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100).